



Specjaliści do spraw wsparcia użytkowników - Helpdesk

Zakres obowiązków:

- obsługa sprzętów audio/video: mikserów, zestawów mikrofonowych, konsol multimedialnych w trakcie wydarzeń na żywo lub streamingu
- przygotowanie techniczne wydarzeń kulturalnych, konferencji naukowych
- pierwsza linia wsparcia z dziedziny IT dla użytkowników
- kontakt mailowy, telefoniczny, osobisty z użytkownikami
- przyjmowanie zgłoszeń oraz analiza i rozwiązywanie problemów zgłaszanych przez użytkowników na podstawie przyjętych procedur (lokalnie lub zdalnie)
- instalacja, konfiguracja oraz serwis sprzętu i oprogramowania

Oczekiwania:

- doświadczenie na podobnym stanowisku
- podstawowa znajomość w zakresie ustawiania sprzętu audio/video/oświetlenia na potrzeby streamingu lub wydarzeń na żywo
- bezproblemowa obsługa sprzętów audio/video: mikserów, zestawów mikrofonowych, konsol multimedialnych
- umiejętność szybkiej diagnozy oraz aktywnego poszukiwania rozwiązań problemów sprzętowo-programowych
- bardzo dobra znajomość systemów z rodziny Windows, pakietu Office, klientów pocztowych, przeglądarek internetowych
- bardzo dobra znajomość budowy komputera
- znajomość rynku komputerowego oraz najnowszych technologii
- umiejętność pracy w zespole
- komunikatywność

Mile widziana znajomość zasady działania Active Directory.

Oferujemy:

- stabilne warunki zatrudnienia
- pracę w gronie doświadczonych specjalistów, w otwartym i kreatywnym zespole
- szerokie możliwości rozwoju zawodowego

Warunki zatrudnienia:

- pełen etat
- praca zmianowa, poniedziałek-niedziela zgodnie z harmonogramem (7:00-15:00, 12:00-20:00)

Kandydatów zainteresowanych ofertą i spełniających wymagania prosimy o przesłanie CV na adres e-mail:

praca_it@put.poznan.pl



Klauzula informacyjna dla potrzeb rekrutacji

W myśl art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej: RODO), informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: **Politechnika Poznańska, Pl. Marii Skłodowskiej-Curie 5, 60-965 Poznań**, e-mail: biuro.rektora@put.poznan.pl, telefon: 61 665 3639.
2. Inspektorem danych osobowych jest Piotr Otomański, e-mail: iod@put.poznan.pl.
3. Państwa dane pozyskane poprzez złożenie kwestionariusza osobowego będziemy przetwarzać na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 22¹ Ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy. Wszelkie dane osobowe przekazane przez Państwa ponad zakres wskazany w kwestionariuszu osobowym przetwarzane będą na podstawie dobrowolnie i świadomie wyrażonej zgody w związku z art. 6 ust. 1 lit. a oraz art. 9 ust. 2 lit. a RODO.
4. Dane osobowe nie są przekazywane podmiotom przetwarzającym; mogą jednak zostać udostępnione organom upoważnionym do ich przetwarzania na podstawie przepisów prawa.
5. Dane osobowe będą przechowywane wyłącznie przez okres prowadzonej rekrutacji i 3 miesiące po jej zakończeniu.
6. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo ich sprostowania a gdy ma to zastosowanie – również do ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
7. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
8. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem ustawowym. Jest Pani/Pan zobowiązana/y do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości wzięcia udziału w rekrutacji.
9. W przypadku danych, których przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Nie wpłynie to jednak na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
10. Dane osobowe Pani/Pana nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.