

SKLEP BRANDSHOP

Formularz reklamacji

1. Dane kontaktowe klienta:

- Imię i nazwisko
- Adres zamieszkania
.....
.....
.....
.....
- Numer telefonu
- Adres e-mail

2. Informacje o zakupie:

- Numer zamówienia
- Numer paragonu lub faktury
- Data zakupu

3. Informacje o reklamowanym produkcie:

- Kod i Nazwa produktu (informacje znajdują się na etykiecie)
- Ilość produktu

4. Opis problemu:

- Szczegółowy opis wady lub niezgodności towaru z umową
.....
.....
.....
.....
.....
.....
- Data zauważenia wady/niezgodności
.....

5. Żądanie klienta:

- Wybór preferowanego rozwiązania:
 - Wymiana towaru na nowy
 - Zwrot pieniędzy:

6. Podaj imię i nazwisko oraz numer konta bankowego na który ma zostać zwrócona płatność:

.....
.....
.....

7. Potwierdzenie:

- Data wypełnienia formularza

Instrukcja:

1. Wypełniony formularz w wersji papierowej dołącz do zwracanego produktu.
2. Odeślij lub dostarcz osobiście reklamowany towar na adres:

Politechnika Poznańska
Portiernia budynku z zegarem (budynek A-1)
ul. Piotrowo 3, 60-138 Poznań