

# SKLEP BRANDSHOP

## Formularz reklamacji

### 1. Dane kontaktowe klienta:

- Imię i nazwisko .....
- Adres zamieszkania  
.....  
.....  
.....  
.....
- Numer telefonu .....
- Adres e-mail .....

### 2. Informacje o zakupie:

- Numer zamówienia .....
- Numer paragonu lub faktury .....
- Data zakupu .....

### 3. Informacje o reklamowanym produkcie:

- Kod i Nazwa produktu (informacje znajdują się na etykiecie)
- Ilość produktu .....

### 4. Opis problemu:

- Szczegółowy opis wady lub niezgodności towaru z umową  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....
- Data zauważenia wady/niezgodności  
.....

### 5. Żądanie klienta:

- Wybór preferowanego rozwiązania:
  - Wymiana towaru na nowy
  - Zwrot pieniędzy:

**6. Podaj imię i nazwisko oraz numer konta bankowego na który ma zostać zwrócona płatność:**

.....  
.....  
.....

**7. Potwierdzenie:**

- Data wypełnienia formularza .....

**Instrukcja:**

1. Wypełniony formularz w wersji papierowej dołącz do zwracanego produktu.
2. Odeślij lub dostarcz osobiście reklamowany towar na adres:

Dział Informacji i Promocji  
Politechnika Poznańska  
Portiernia budynku z zegarem (budynek A-1)  
ul. Piotrowo 3, 60-138 Poznań